

Mietbedingungen ALPHA CAMPERVANS NEUSEELAND 2010 / 2011

Gültig für Anmietungen vom 01.10.10 bis 31.10.11, Stand 09.11.09

Im Standardpaket eingeschlossen

- Unbegrenzte Freikilometer
- Basis-Versicherung mit NZ\$ 5.000 Selbstbehalt pro Schadenfall
- Haftpflicht-Deckungssumme der Versicherung beträgt NZ\$ 1 Mio.
- G.S.T. (Goods and Service Tax 12,5%)
- Straßennutzungsgebühr / Diesel Tax
- Einweggebühr (Mindestmiete 14 Tage)
- Kosten für zusätzliche Fahrer
- Fahrzeugausstattung
- 1. Gasfüllung
- Reinigungsgebühr lt. Oberpunkt SONSTIGES (Endreinigung)
- Transfer vom Flughafen oder Hotel zum Depot in Auckland und Christchurch bei Fahrzeugübernahme, Transfer in Auckland und Christchurch vom Depot zum Flughafen oder Flughafenhotel nach Fahrzeugrückgabe
- kostenlose Telefon-Hotline 24 Stunden täglich
- Informations- und Kartenmaterial vom Vermieter
- Supermarket Discount Card vom Vermieter

Im Inclusive-Paket eingeschlossen

Diese Option beinhaltet zusätzlich zu den Leistungen zum Standardpaket:

- Full Cover-Versicherung ohne Selbstbehalt im Schadenfall für versicherte Schäden
- 1 Campingtisch
- 1 Campingstuhl für jeden Mitfahrer
- Kindersitz oder Sitzschale (muss vorab gebucht werden)
- kostenlose Kiwi Camps V.I.P. Mitgliedskarte für 2 Jahre (10% Ermäßigungen für Kiwi Camping Parks in NZL)

Preisberechnung

Ein Miettag entspricht einem Kalendertag, unabhängig davon, zu welcher Uhrzeit Sie das Fahrzeug übernehmen oder zurückgeben. Für die Preisberechnung werden die Tage der jeweiligen Preis-Saison anteilig gerechnet.

Wird das Fahrzeug früher als geplant zurückgegeben oder später als geplant übernommen, werden keine Kosten rückerstattet.

Nicht im Standardpaket eingeschlossen

Benzin, Öl, Gas, Zusatzversicherungen, Steuern und Gebühren für alle vor Ort zu zahlenden Leistungen

Nicht im Inclusive-Paket eingeschlossen

Benzin, Öl, Gas, Steuern und Gebühren für alle vor Ort zu zahlenden Leistungen

Steuern

Die örtlichen Steuern auf alle in Euro bezahlten Leistungen sind in den Preisen inklusive. Für alle vor Ort in NZ\$ zu zahlenden Beträge kommen noch folgende Sales Taxes hinzu: 12.5% GST

Änderungen durch den Vermieter sowie die Länder hinsichtlich Steuererhöhungen bzw. zusätzlich vor Ort zu zahlender Gebühren vorbehalten.

Versicherungen

Eine Basisversicherung (Deckungssumme der Haftpflichtversicherung beträgt 1 Million NZ\$ für Schäden am eigenen Fahrzeug sowie am Fahrzeug oder Eigentum Dritter) ist im Preis eingeschlossen, der Selbstbehalt pro Schadenfall beträgt NZ\$ 5.000. Der Mieter selbst ist nicht versichert, Mitfahrer sind nicht Dritte und nicht mitversichert. Es besteht keine Insassenunfallversicherung.

Reifenschäden werden von Alpha gegen Quittung **erstattet!**

Wenn Sie vorab zum Inclusive-Paket gebucht haben, ist die Full Cover Versicherung eingeschlossen, ohne Selbstbehalt im Schadensfall (Ausnahmen siehe nachfolgend unter dem Punkt WICHTIG).

Zusatzversicherungen

Wenn Sie zur Standardrate gebucht haben, können Sie vor Ort optional folgende Zusatzversicherungen abschließen:

Excess Reduction Option 1:

- diese Versicherung kostet pro Tag NZ\$ 20. Ihr Selbstbehalt beträgt pro Schadensfall NZ\$ 1.200 (für Fahrer unter 25 Jahren: NZ\$ 2.400).

Excess Reduction Option 2 (Full Cover Versicherung):

- diese Versicherung kostet pro Tag NZ\$ 32. Ihr Selbstbehalt beträgt pro Schadensfall NZ\$ 0.

Die Mindestmietdauer für die Full Cover Zusatzversicherung beträgt 10 Tage. Diese Zusatzversicherung

beinhaltet dann auch den mehrfachen Ersatz der Windschutzscheibe. Die Versicherung wird nicht wieder erstattet.

Kaution

Bei Fahrzeugübernahme ist eine Kaution zu leisten. Falls zum Inclusive-Paket gebucht oder vor Ort die Full Cover Zusatzversicherung abgeschlossen wurde, ist nur die Reinigungskaution in Höhe von NZ\$ 150 fällig. Bei Abschluss der Zusatzversicherung Option 1 ist eine Kaution in Höhe von NZ\$ 1.200 (für Fahrer unter 25 Jahren: NZ\$ 2.400) sowie zusätzlich NZ\$ 150 Kaution für Reinigung und Benzin zu leisten. Die Kaution ist immer per Kreditkarte zu leisten: Visa, Mastercard oder Amex.

Bitte achten Sie auf eine ausreichende Deckung Ihrer Kreditkarte!

Beim Inclusive-Paket oder Abschluss der Full Cover Zusatzversicherung wird als Kaution lediglich ein Abzug Ihrer Kreditkarte sowie zusätzlich ein Abzug für die Reinigungskaution gemacht, um eventuell anfallende Kosten zu decken. Wenn weder eine Zusatzversicherung abgeschlossen noch die Inclusive Option gebucht wurde, ist eine Kaution in Höhe von NZ\$ 5.000 sowie zusätzlich NZ\$ 150 Kaution für Reinigung und Benzin zu leisten. Dieser Betrag für die Kaution wird bei Fahrzeugübernahme von Ihrer Kreditkarte abgebucht und nach rechtzeitiger Rückgabe des Fahrzeugs ohne Beanstandung und mit vollen Treibstoff-tanks wieder erstattet (Gebühren/Kurs-Schwankungen gehen zu Lasten des Mieters). Alle Kreditkartenabbuchungen erfolgen in neuseeländischen Dollar. Die Differenz bei der Rückerstattung der Kaution aufgrund von Kursschwankungen und anfallenden Gebühren, kann weder vom Vermieter direkt, noch beim Reiseveranstalter zurückgefordert werden. Im Falle eines Schadens am gemieteten Fahrzeug oder am Eigentum Dritter wird jeweils eine weitere Kaution erhoben, um die Selbstbeteiligung für jeden weiteren Unfall abzudecken.

Selbstbehalt

Der Selbstbehalt ist unabhängig von der Schuldfrage und wird dem Vermieter vom Mieter geschuldet. Der Selbstbehalt aller oben genannten Versicherungen gilt jeweils pro Schaden und nicht pro Miete. Tritt ein weiterer Schadensfall auf, wird eine erneute Kaution in der angegebenen Höhe fällig. In Neuseeland besteht keine obligatorische Haftpflichtversicherung. Kommt es zu einem Unfall mit unversicherten Kraftfahrern oder zu einer Unfallflucht haftet der Mieter in der Höhe des Selbstbehalts. Der Selbstbehalt wird erstattet, wenn der Vermieter die Kosten von Dritten ersetzt bekommt. Dies kann jedoch manchmal einige Jahre in Anspruch nehmen.

WICHTIG

Alle Versicherungen sind bei Verstößen gegen die Bedingungen des Mietvertrages nichtig! Vom Versicherungsschutz ausgeschlossen sind alle Wasser- und Salzwasserschäden, die durch eigenes Verschulden entstanden sind. Die Versicherung kommt nicht für Schäden auf, die mit der Berührung des Fahrzeuges mit Salzwasser zusammenhängen oder wenn das Fahrzeug im Wasser liegen bleibt. Schäden an der Inneneinrichtung, sowie Schäden durch die Benutzung des Fahrzeugs wider die gesetzlichen Vorschriften sowie wider den Mietvertrag sind nicht versicherbar. Auch persönliches Eigentum, das durch einen Unfall oder Diebstahl beschädigt wird oder abhanden kommt, ist nicht versichert. Von jedem Versicherungsschutz ausgenommen sind die folgenden Fälle, der Mieter haftet in voller Höhe für Schäden am gemieteten Fahrzeug sowie am Eigentum Dritter:

- Schäden, durch Handlungen wider die Bestimmungen des Mietvertrages (z.B. Fahren unter Drogen oder Alkoholeinfluss) und/oder grobe Fahrlässigkeit entstehen
- Schäden durch die Verwendung falschen Treibstoffs entstehen, wenn Wasser, Öl etc. nicht nachgefüllt wird bzw. Warnanzeigen im Fahrzeug missachtet wurden
- Schäden am Dachaufbau (einschließlich TV-Antennen) und Unterboden
- Windschutzscheibe (ist gedeckt beim Inclusive –Paket Versicherung)
- Reparatur- und Abschleppkosten durch Fahrten auf unerlaubten Strassen oder in verbotenen Gebieten
- Kosten für die Bergung oder das Abschleppen von Fahrzeugen, die durch eigenes Verschulden des Mieters steckengeblieben sind
- Kosten für verlorene oder im Fahrzeug eingesperrte Fahrzeugschlüssel
- andere als die im Vertrag eingetragenen Fahrer das Fahrzeug fahren

Weitere Hinweise

Alle Kreditkartenabbuchungen erfolgen in neuseeländischen Dollar. Die Differenz bei der Rückerstattung aufgrund von Kursschwankungen und anfallenden Gebühren, kann weder vom Vermieter direkt, noch beim Reiseveranstalter zurückgefordert werden. Bei eventuellen Geldstrafen für Geschwindigkeitsüberschreitungen oder Falschparken und/oder nicht bekannt gegebene Unfälle/Schäden bei Rückgabe des Fahrzeuges behält sich der Vermieter das Recht vor, Ihnen diese Kosten plus eine Bearbeitungsgebühr nachträglich in Rechnung zu stellen bzw. Ihre Kreditkarte zu belasten.

Die angebotenen Versicherungen des Vermieters enthalten keine Reisegepäck-Versicherung und keine Versicherung gegen Personenschäden im eigenen Fahrzeug. Der Abschluss einer Reiseunfall-, Reisekranken- und Reisegepäckversicherung wird daher empfohlen.

Führerschein

Ein gültiger, nationaler Führerschein (in Deutschland Klasse 3 bzw. EU-Führerschein Klasse B) ist für die

Mietfahrzeuganmietung zwar grundsätzlich ausreichend, aber seit 01. Juni 2006 ist es per Gesetz vorgeschrieben, dass im Falle einer Polizeikontrolle oder sonstigen Kontrollen jeder Mieter, dessen nationaler Führerschein nicht in englischer Sprache ist, zusätzlich einen internationalen Führerschein oder eine von offizieller und anerkannter Stelle beglaubigte englische Übersetzung mit sich führen und vorweisen muss. Beides ist allerdings nur in Verbindung mit Ihrem nationalen Führerschein gültig und wird allein ohne Vorlage des gültigen nationalen Führerscheins nicht akzeptiert wird.

Mindestalter

Das Mindestalter für Mieter und eingetragene Fahrer ist 21 Jahre.

Dokumente zur Fahrzeugübernahme

Zur Fahrzeugübernahme benötigen Sie den entsprechend gültigen Führerschein, eine Kreditkarte und Ihren Reisepass sowie den Voucher.

Fahrzeugbelegung

Bitte beachten Sie die maximal mögliche Personenzahl pro Fahrzeug laut unseren Angaben bei den Details der Fahrzeugflotte.

Mindestmietdauer

Mindestmiete 7 Tage, für Einwegmieten 14 Tage. Ebenso gilt eine Mindestmietdauer von 14 Tagen für Mieten im Zeitraum 20. Dezember und 02. Januar und während des Rugby World Cups zwischen 01.09.2011 und 23.10.2011. Für den Abschluss der Zusatzversicherung (vor Ort) zum Ausschluss des Selbstbehaltes (falls nicht Inclusive-Paket gebucht wurde) beträgt die Mindestmietdauer 10 Tage.

Fahrzeugausstattung

Die komplette Fahrzeugausstattung ist im Preis enthalten und besteht aus: Kopfkissen, Bettdecken, Bettbezüge, Hand- und Geschirrtücher, Besteck und Kochgeschirr, Pfanne, Kochtöpfe, Wasserkessel, Toaster, Schüsseln, Flaschen- und Dosenöffner, Aufbewahrungsbehälter und Eimer, Wäscheleine und Klammern, Schaufel und Handbesen, elektronischer Gas- und Zigarettenanzünder (geeignet zum Aufladen von Videokamerabatterien) - den Adapter sollten Sie mitbringen.

Extras

Vor Ort können Sie die folgende Extras anmieten (vorbehaltlich Verfügbarkeit):

- Campingtisch und 2 Campingstühle NZ\$ 25 pro Miete (weitere Stühle à NZ\$ 5 pro Miete)
- tragbare Toilette NZ\$ 25 pro Miete
- Mobiltelefon für NZ\$ 30 pro Miete (incl. NZ\$ 20 Gesprächsguthaben, weitere Gesprächsgebühren sind vom Kunden selbst zu bezahlen)
- GPS Navigationssystem NZ\$ 5 pro Tag (max. NZ\$ 200)

TV/DVD/CD Spieler:

- beim 6-Bett kostenlos inklusive

Tourism Radio

Ab 01.01.2010 bietet Alpha bei Vorausbuchung und vorbehaltlich Verfügbarkeit kostenlose englischsprachige Tourism Radio Geräte an. Sie werden einfach in wenigen Minuten installiert, sind über GPS gesteuert und weisen Sie während der Fahrt auf Sehenswürdigkeiten und Attraktionen hin. Nähere Informationen finden Sie unter: www.tourismradio.co.nz.

Schneeketten sind auf Anfrage kostenlos erhältlich. Im 6-Bett Motorhomes ist ein Safe kostenlos inklusive.

Fahrräder

Vor Ort können Sie auch Fahrräder und die Halterung dazu anmieten (immer vorbehaltlich Verfügbarkeit, Vorausbuchung empfohlen):

- Fahrradständer für NZ\$ 50 pro Miete
- Fahrrad (Soft-Mountainbike) für NZ\$ 6/Tag, maximal NZ\$ 125 pro Miete
- Fahrrad-Kindersitz für NZ\$ 25 pro Miete
- Helm (Pflicht in Neuseeland), Fahrradschloss und Flickzeug sind kostenlos inklusive

Fahrradständer können an allen Alpha Fahrzeugen angebracht werden - an den Hitop Campervans und dem 2-Bett-Motorhome sind maximal 2 Fahrräder möglich, an den größeren 4- und 6-Bett-Motorhomes maximal 3 Fahrräder. Die Fahrräder dürfen nur auf der Fahrradhalterung transportiert werden, auf keinen Fall im Inneren des Fahrzeugs.

Alle bei Alpha gemieteten Fahrräder sind versichert mit einem Selbstbehalt von NZ\$ 100 im Schadensfall, für notwendige Reparaturen durch Verschulden des Mieters oder bei Diebstahl.

Kindersitze

Baby- bzw. Kindersitze sind in Neuseeland für Kinder bis 7 Jahre oder 26kg Gewicht gesetzlich vorgeschrieben. Die Kosten betragen vor Ort bei Alpha NZ\$ 25 pro Sitz/pro Miete.

Bitte teilen Sie uns bei Buchung das Alter und Gewicht Ihrer Kinder mit, falls Sie einen solchen Sitz benötigen. Die Sitze müssen im Voraus gebucht werden.

Fahrtgebiete

Bitte beachten Sie, dass alle Fahrzeuge grundsätzlich nur auf asphaltierten bzw. befestigten und gut ausgebauten öffentlichen Strassen gefahren werden dürfen!

Folgende Strecken dürfen nicht befahren werden:

Skippers Canyon Road (Queenstown); Ninety Mile Beach (Northland); Ball Hutt Road (Mt. Cook), Cape Jackson to Port Colville (Coromandel).

Sollte Ihr Fahrzeug bei Fahrten auf diesen sowie auf nicht geteerten oder auf nicht zugelassenen Strassen oder in nicht erlaubte Gegenden einen Schaden erleiden, sind Sie als Mieter dafür in vollem Umfang selbst verantwortlich, Ihr Versicherungsschutz entfällt! Alle Kosten bei Schäden, für Rückholung oder das Abschleppen des Fahrzeugs, infolge einer Autopanne oder eines Verkehrsunfalls trägt der Mieter und sind durch keine Versicherung gedeckt. Das Fahrzeug darf nicht mit Salzwasser in Berührung kommen, sonst erlischt ebenfalls der Versicherungsschutz.

Einwegmieten

Einwegmieten (= Fahrzeugübernahme am Ort "A" und Rückgabe am Ort "B") sind zwischen allen Stationen innerhalb Neuseelands und mit allen Modellen auf Anfrage bei Vorausbuchung kostenlos möglich. Mindestmiete für Einwegmieten beträgt 14 Tage.

Anmietstationen

Auckland, Christchurch.

Öffnungszeiten

Täglich von 08.00 bis 17.00 Uhr.

Am 25.12. bleiben alle Stationen geschlossen.

Fahrzeugübernahme

Diese erfolgt an der gebuchten Station während der Öffnungszeiten.

Fahrzeugrückgabe

Diese erfolgt an der gebuchten Station während der Öffnungszeiten bis spätestens 16.30 Uhr.

WICHTIG:

Sollte Ihr Rückflug bis Mittag erfolgen, empfehlen wir dringend die Buchung des Fahrzeugs mit Abgabe bereits am Vortag und eine Hotelübernachtung.

Wenn das Fahrzeug nicht an der vereinbarten Station, zur vereinbarten Zeit, mit Schäden am Fahrzeug selbst oder nicht in sauberem Zustand zurückgegeben wird und Toilette und Abwassertank nicht geleert sowie Treibstoff aufgefüllt sind, berechnet der Vermieter entsprechende Gebühren.

Wenn das Fahrzeug frühzeitig zurückgegeben wird, ist keine Erstattung möglich und bei verspäteter Rückgabe werden Zusatztage zu gesonderten Gebühren in Rechnung gestellt, der Transfer zum Flughafen entfällt.

Transfers

Der Vermieter bietet einen kostenlosen Transferservice vom Flughafen oder Hotel zum Depot bei Fahrzeugübernahme:

- in Auckland

vom Flughafen mit dem Alpha Campervans Transfer Shuttle

von Downtown Hotels per Taxi, nur mit dem Unternehmen Discount Taxis, Kostenerstattung gegen Taxi-Beleg

- in Christchurch

vom Flughafen mit dem Alpha Campervans Transfer Shuttle

von Downtown Hotels per Taxi, Kostenerstattung gegen Taxi Beleg

Nach Fahrzeugrückgabe erfolgt in Auckland und in Christchurch ein kostenloser Transfer vom Depot zum Flughafen oder Flughafenhotel.

Modellgarantie

Der Vermieter unternimmt jede Anstrengung, Ihnen das gebuchte Modell zur Verfügung zu stellen, behält sich jedoch vor, bei unvorhersehbaren Umständen ein gleich- oder höherwertiges Fahrzeug ohne Aufpreis zur Verfügung zu stellen, falls das gebuchte Modell aus irgendeinem Grund nicht verfügbar ist. **Dadurch entstandene Mehrkosten wie z.B. für Treibstoff, Fährüberfahrten u.a. werden nicht ersetzt.**

Dies berechtigt den Mieter nicht zum Rücktritt von der Buchung, es besteht kein Anspruch auf Entschädigung. Obwohl alle Fahrzeuge eine vergleichbare Ausstattung haben, kann das Fahrzeugdesign leichte Abweichungen aufweisen. Alle Abmessungen und Größenangaben sind ungefähre Werte und beruhen auf der uns zugänglichen Information des Vermieters, Irrtum und Übertragungsfehler vorbehalten. Die Informationen darüber auf unserer Webseite können ohne vorherige Benachrichtigung geändert werden.

Endreinigung

Der Vermieter behält sich vor, für Fahrzeuge, deren Innenraum stark verschmutzt ist, eine Reinigungsgebühr zu erheben. Falls vorhanden, müssen Toilette und Abwassertank entleert werden, Gas und Treibstofftanks müssen gefüllt sein oder es können dafür ebenfalls Gebühren fällig werden.

Pannenhilfe, Reparaturen

Bei Unfällen, Problemen, Pannen oder technischen Schwierigkeiten (auch bei Reifenpannen!) sind Sie verpflichtet, unverzüglich den Vermieter zu benachrichtigen. Der Vermieter bietet dafür einen gebührenfreien* Telefonservice an. Es stehen landesweit Vertragswerkstätten zur Verfügung. Kleinere Reparaturen bis zu einem Betrag von NZ\$ 100 dürfen ohne Rücksprache durchgeführt werden, die Kosten werden gegen Beleg bei der Rückgabe des Fahrzeugs erstattet.

*gebührenfrei nur aus dem neuseeländischen Festnetz, nicht aus Deutschland oder aus dem deutschen Mobilfunknetz!

Wichtig: Erfolgt diese Meldung nicht sofort und erhält der Vermieter nicht die Möglichkeit Abhilfe zu schaffen, besteht kein Anspruch auf eine eventuelle Entschädigung.

Haustiere

(Haus)tiere sind nicht erlaubt.

Fährreservierung

Für die Monate Oktober bis März sollten Sie vorab eine Reservierung für die Fähr von der Nord- zur Südinsel (bzw. umgekehrt) vornehmen. Die Überfahrt dauert etwa 3,5 Stunden und ist ein tolles Erlebnis.

WICHTIGER HINWEIS

Alle aufgeführten Bestimmungen wurden von uns nach bestem Wissen zu Ihrer Information zusammen gestellt. Es handelt sich dabei um einen Auszug aus den Bestimmungen des Vermieters. Weitere Bestimmungen werden Bestandteil des Mietvertrags zwischen Ihnen und dem Vermieter. Sie erhalten die vollständigen Bedingungen des Vermieters mit dem Mietvertrag, den Sie bei der Fahrzeugübernahme unterzeichnen. Für Abweichungen der letztgültigen Bestimmungen des Vermieters von diesem Text können wir keine Verantwortung übernehmen.