

EUROPCAR Mietbedingungen AUSTRALIEN 2011/2012

Stand: 01.04.11

Im Inclusive Paket sind die folgenden Leistungen eingeschlossen.

- Fahrzeugmiete inkl. lokale Steuern
- unbegrenzte Freikilometer (außer bei Kategorie L: für Kat. L nur 200 km pro Tag in Region A, B oder ab Perth. Jeder weitere Kilometer kostet AU\$ 0,28.
- Haftpflicht-/Vollkaskoversicherung mit Erstattung der Selbstbeteiligung im Schadensfall nach Rückkehr in Deutschland
- Versicherung von Reifen-, Felgen-, Glas- (z.B. Windschutzscheibe) und Unterbodenschäden (jedoch nicht Folgeschäden an Motor und Aggregaten) bis zur maximalen Selbstbeteiligung i.H.v. AU\$ 3.850 (bzw. Kat. L AU\$ 5.500) über deutsche Zusatzversicherung
- Zulassungsgebühren
- Gebühr für einen zusätzlichen Fahrer (nur bei Anmietung ab Flughafen-Station)
- Roadatlas

Nicht eingeschlossen:

- 3,5% Verwaltungsgebühren & ggf. PLS (4-20%) auf alle vor Ort zu zahlenden Beträge.
- Gebühr für einen zusätzlichen Fahrer (bei Anmietung ab Stadt-Station)

Mietbedingungen

Fahrer	
Mindestalter	21 Jahre bei Kat. A, B, C, S, M 25 Jahre bei Kat. D, F, G, L Probezeit muss abgelaufen sein
Höchstalter	75 Jahre
Zusatzfahrer	Bei Anmietung an Flughafenstationen: 1 zusätzlicher Fahrer inklusive, jeder weitere AU\$ 5,50/Tag (max. AU\$ 27,50) Bei Anmietung an Stadtstationen: jeder Zusatzfahrer AU\$ 5,50/Tag (max. AU\$ 27,50) Zusätzliche Fahrer müssen vor Ort angemeldet werden. Bezahlung erfolgt vor Ort.
Zuschlag für Fahrer von 21 bis einschl. 24 Jahre	AU\$ 27,50 pro Tag
Führerschein	Klasse 3 bzw. B, mindestens 2 Jahre im Besitz des Führerscheins.
Die Mitnahme eines internationalen Führerscheins ist gesetzlich vorgeschrieben. Der internationale Führerschein ist nur in Verbindung mit dem nationalen Führerschein gültig.	
Mietdauer	
Mindestmietdauer	2 Tage
Mindestmietdauer bei Einwegmieten	2 Tage
Ein Miettag entspricht einem Zeitraum von 24 Stunden. Sollten Sie Ihren Mietwagen zu einer späteren Tageszeit als der Tageszeit der Fahrzeugübernahme (z.B. Übernahme 14.00 Uhr, Rückgabe 16.00 Uhr) abgeben wollen, buchen Sie bitte einen zusätzlichen Tag. Andernfalls erfolgt in der Regel bei der Rückgabe des Mietwagens vor Ort eine Nachbelastung zu ortsüblichen, oftmals höheren Preisen durch den Vermieter.	
Kaution	
Hinterlegung	Bei Fahrzeugübernahme ist eine Kaution mit einer anerkannten Kreditkarte zu hinterlegen. Es fallen 1,65 % Zusatzgebühren je Transaktion an.

	<p>Es wird ein Abzug der Kreditkarte erstellt, der Vermieter lässt sich den Betrag von der Kreditkarten-Gesellschaft genehmigen (was Ihren Kreditrahmen entsprechend reduziert)</p> <p>Bitte prüfen Sie vor Abreise Ihren Kreditrahmen und Tageslimit bei Ihrer Bank. Bitte beachten Sie, dass bei der Gutschrift eventuell Zins- und Umrechnungsverluste entstehen können, die zu Ihren Lasten gehen, und dass die Erstattung der Kautions z.T. 2-4 Wochen dauern kann. Bei einem Schadensfall kann eine Erstattung mehrere Monate dauern.</p>
Höhe der Kautions	AU\$ 100 (inkl. GST)
Freikilometer, Steuern & Gebühren	
<p>Defintion der Regionen: Region A: Süd- /Ostaustralien Adelaide, Airlie Beach, Brisbane, Cairns, Canberra, Coolangatta, Gladstone, Hervey Bay, Mackay, Maroochydore, Melbourne, Prosperpine, Surfers Paradise, Sydney, Townsville Region B: Tasmanien Devonport, Hobart, Launceston Region C: Northern Territory Alice Springs, Darwin Region D: Westaustralien Broome, Perth</p> <p>Kilometer:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Region A, B und Perth: Unlimitierte Freikilometer. Für Kategorie L 200 Freikilometer, jeder weitere Kilometer kostet AU\$ 0,28. • Region C und D ohne Perth: Unlimitierte Freikilometer. <p>Gebühren: Bei Anmietung/Abgabe an Flughafenstationen sowie bei der Stadtstation Melbourne und Sydney ist eine Zusatzgebühr (PLS = Premium Location Surcharge) i.H.v. 4-20% auf alle vor Ort zu zahlenden Beträge zu entrichten. Zusätzlich fällt eine Verwaltungsgebühr i.H.v. 3,5% auf alle vor Ort zu zahlenden Beträge an. Für eine optionale Leistung wie z.B. ein Navigationssystem, fallen zusätzliche Kosten an, die vor Ort zu entrichten sind.</p> <p>Bei einem Unfall/Schaden oder einem Strafmandat ist in jedem Fall eine Bearbeitungsgebühr pro Vorfall/Schaden zu zahlen.</p> <p>Kreditkartengebühr: 1,65% je Transaktion</p> <p>Nicht eingeschlossen sind Kosten für Motoröl, Straßenzölle (Mautgebühren), Fähren, Übernachtungsgebühren, Mahlzeiten, Kindersitze, Strafmandate, Bearbeitungsgebühren (Ca. AU\$ 75 je Vorfall/Schaden), Flughafensteuern, evtl. Nachbelastung bei Überschreiten der Mietdauer sowie evtl. Kosten für Zusatzversicherungen.</p>	
Tanken	
Der Mietwagen wird Ihnen mit einem vollen Tank übergeben und sollte auch wieder mit einem vollen Tank zurückgegeben werden, da sonst die Kosten für Benzin sowie eventuell eine Servicegebühr für die nachträgliche Betankung berechnet werden.	
Versicherungen	
Bitte beachten Sie, dass die nachfolgenden Ausführungen lediglich einen Auszug der Versicherungsbedingungen der einzelnen Anbieter darstellen . Vor Ort erhalten Sie die ausführlichen Versicherungsbedingungen ausgehändigt, die Sie mit Ihrer Unterschrift auf dem Mietvertrag akzeptieren.	

Versicherungsinhalt: Eingeschlossen ist eine Haftpflichtversicherung für Sach- und Personenschäden gegenüber Dritten sowie eine Kaskoversicherung für Schäden am eigenen Mietfahrzeug.

Haftpflichtversicherung von mindestens EUR 1,7 Millionen immer inklusive. In Australien gibt es keine Pflicht zur Haftpflichtversicherung. Die Mietwagenfirmen haben aber eine Haftpflichtversicherung abgeschlossen, deren Deckungssumme bei allen Vermietern über dem Standard von 1,7 Millionen Euro liegt. Die Deckungssumme liegt je nach Vermieter bei 10 oder 20 Millionen australischen Dollar. Ist im Falle eines Unfalls der Unfallgegner nicht haftpflichtversichert, haftet die Versicherung des Vermieters und der Mieter zahlt einen Anteil bis zur maximalen Selbstbeteiligung.

Kaskoversicherung ohne Selbstbeteiligung inklusive: Die oben erläuterte Haftpflichtversicherung deckt keine Schäden am eigenen Fahrzeug. Hierfür tritt die Kaskoversicherung ein, die in der Regel eine Selbstbeteiligung (AU\$ 3.850 = Kat. A, B, C, S, D, F, G, M bzw. AU\$ 5.500 = Kat. L) beinhaltet.

Damit Sie in den Genuss eines maximalen Versicherungsschutzes kommen können, haben wir für Sie dieses zusätzliche Risiko bzw. den Betrag der Selbstbeteiligung bis zur Höhe der maximalen Selbstbeteiligung versichert. Es besteht also keine Notwendigkeit, vor Ort eine Zusatzversicherung abzuschließen.

Gehen Sie auf Nummer sicher: die Selbstbeteiligung wird für Mietfahrzeugbuchungen erstattet. Darüber hinaus sind folgende Leistungen bis zur Höhe der maximalen Selbstbeteiligung versichert:

- Reifen
- Glasschäden (z. B. Windschutzscheibe)
- Unterboden (jedoch nicht Folgeschäden am Motor und Aggregaten)

Wichtig: Im Schadensfall wird die Selbstbeteiligung und/oder Beträge für Schäden an Reifen, Glas und Unterboden zunächst Ihrer Kreditkarte belastet. Achten Sie bitte daher auf eine ausreichende Deckung Ihrer Kreditkarte.

Nach Übermittlung der Dokumente und Prüfung in Deutschland kann die Rückerstattung erfolgen.

Im Schadenfall müssen dazu vor Ort folgende Punkte unbedingt eingehalten werden:

- Umgehend die Mietstation benachrichtigen
- Sofern ein Unfallgegner beteiligt ist, die Polizei rufen und einen Polizeibericht erstellen lassen
- Bei der Fahrzeugrückgabe einen Schadensbericht von der Mietstation erstellen und unterschreiben lassen

Bitte senden Sie nach der Rückreise folgende Unterlagen zur Erstattung der Selbstbeteiligung ein:

- Schadens- und Polizeibericht
- Eine Kopie des Mietvertrages
- Zahlungsnachweis/Quittung über die Kautions/Selbstbeteiligung bzw. den Schaden, z.B. am Reifen
- Endabrechnung des Schadens vom Vermietpartner (detaillierte Angaben finden Sie in Ihren Reiseinformationen). Etwaige vom Vermieter erhobene Bearbeitungsgebühren im Schadensfall werden nicht erstattet.
- Reservierungsnummer und Reisebestätigung.

Die Unterlagen müssen vollständig sein, ansonsten ist eine Abwicklung nicht möglich.

Versicherungsausschlüsse:

In folgenden Fällen ist eine Erstattung bei allen Anbietern/allen Paketen ausgeschlossen:

1. wenn vorsätzliches und/oder fahrlässiges Handeln, Trunkenheit am Steuer oder Bewusstseinsstörungen durch Medikamente oder Drogen vorliegen
2. der Wagenschlüssel verloren oder beschädigt wurde
3. wenn Mietbedingungen/Mietkonditionen missachtet worden sind

4. wenn Fahren auf unbefestigten Straßen den Schaden verursacht hat. Ausgenommen sind hiervon die unter Punkt „Straßen“ und in der Tabelle genannten Strecken und Fahrzeuge
5. wenn Privatgegenstände durch einen Unfall beschädigt, aus dem Auto gestohlen wurden oder abhandengekommen sind
6. Wasserschäden
7. Schäden durch falsche Betankung
8. Ebenfalls von der Erstattung ausgeschlossen sind: Folgekosten wie z.B. Abschleppkosten, Telefon- und Handygebühren, Übernachtungskosten, Gutachterkosten, Folgeschäden durch unsachgemäße Behandlung, Bearbeitungs-, Kreditkarten-, und Flughafengebühren, Nutzungsausfallkosten des beschädigten Mietwagens sowie Verluste durch Währungsschwankungen.

WICHTIG: Schließen Sie vor Ort keine Versicherung zum Ausschluss der Selbstbeteiligung ab, da diese bereits inkludiert ist. Spätere Erstattungen hierfür werden nicht geleistet.

Der Versicherungsschutz beinhaltet keine Reisegepäck-Versicherung sowie keine Versicherung gegen Personenschäden im eigenen Fahrzeug.

Generell kein Versicherungsschutz:

- bei vorsätzlichem/fahrlässigem Handeln, Trunkenheit am Steuer oder Bewusstseinsstörungen durch Medikamente oder Drogen.
- wenn Mietbedingungen/Mietkonditionen missachtet worden sind.
- wenn Fahren auf unbefestigten Straßen den Schaden verursacht hat.
- wenn Privatgegenstände durch einen Unfall beschädigt, aus dem Auto gestohlen wurden oder abhandengekommen sind.
- Wasser- und Dachschäden.
- Abschlepp- und Bergungskosten sowie Folgekosten.
- Schäden durch falsche Betankung und bei Tanken von verunreinigtem Benzin/Diesel.
- Schäden durch Überschlag des Fahrzeuges ohne Beteiligung eines anderen Fahrzeuges.
- Verlust/Verlegen des Autoschlüssels.
- Schäden durch unsachgemäße Behandlung.
- Weitere Mietbedingungen und Gründe für Versicherungsausschluss siehe Mietvertrag vor Ort.

Wichtig: Der Versicherungsschutz beinhaltet keine Reisegepäck-Versicherung sowie keine Versicherung gegen Personenschäden im eigenen Fahrzeug. Der Abschluss einer Reiseunfall-, Reisekranken- und Reisegepäckversicherung wird daher empfohlen.

- Alle Preisangaben sind zzgl. örtliche Steuern (10%) und Gebühren. Stand: Oktober 2010, Änderungen vorbehalten.

Ist im Falle eines Unfalls der Unfallgegner nicht haftpflichtversichert (keine Pflicht in Australien), haftet die Versicherung des Vermieters (auch im Schuldfall des Unfallgegners) und der Mieter zahlt einen Anteil bis zum maximalen Selbstbehalt.

Haftungs-Höchstsumme	AU\$ 20.000.000
Selbstbeteiligung*	Vollkaskoversicherung mit Rückerstattung der Selbstbeteiligung im Schadensfall nach Rückkehr in Deutschland Die Selbstbeteiligung i.H.v. AU\$ 3.850 = Kat. A, B, C, S, D, F, G, M bzw. AU\$ 5.500 = Kat. L wird im Schadensfall vom Vermieter einbehalten. Nach Übermittlung der Dokumente und Prüfung in Deutschland erfolgt die Rückerstattung.

*Selbstbeteiligung pro Schaden/Vorfall

Zusatzkosten

Kindersitz	Schalensitz AU\$ 7,70/Tag (max. AU\$ 77)
------------	--

(Vorschrift bei Kindern unter 8 Jahren)	Sitzerhöhung (Booster) AU\$ 7,70/Tag (max. AU\$ 77) Vorreservierung erforderlich
Hotelzustellung Hotelabholung	Keine Hotelzustellung möglich
Zusatzkosten bei Anmietung/Abgabe in Broome	keine
Verwaltungsgebühren	3,5 % auf alle vor Ort zu zahlenden Beträge, zzgl. evtl. PLS (Bei Anmietung/Abgabe an Flughafenstationen sowie bei den Stadtstationen Melbourne und Sydney ist eine Zusatzgebühr (PLS = Premium Location Surcharge) i.H.v. 4-22 % auf alle vor Ort zu zahlenden Beträge zu entrichten.
GPS-Navigationssystem	AU\$ 10,95/Tag (max. AU\$ 110)Selbstbeteiligung i.H.v. AU\$ 550; zzgl. Einweggebühr AU\$ 25
Alle Zusatzleistungen zahlbar vor Ort. Bitte beachten Sie, dass auf vor Ort gebuchte Zusatzleistungen örtliche Steuern und Gebühren erhoben werden können.	
Einwegmieten	
Bedingungen	Einwegmieten sind für alle Fahrzeugkategorien möglich Einwegmieten von/nach Region B sind nicht erlaubt. Mindestmietdauer 2 Tage
Kosten	(Definition der Regionen siehe oben) <ul style="list-style-type: none"> • Region A: Innerhalb der Region ab 7 Tagen keine Gebühren. Bei 2 - 6 Tagen frei zwischen BNE–CNS, ADL–MEL, MEL–SYD, SYD–BNE, sonst AU\$ 100-200. Nach Regionen C und D generell AU\$ 800. • Region B: Innerhalb der Region generell keine Gebühren, Einwegmieten von/nach Region B sind nicht erlaubt. • Region C und D: Innerhalb und von/nach diesen Regionen generell AU\$ 800. <p>Die Gebühren sind vor Ort zu entrichten (zzgl. 10% GST, zzgl. Premium Location Surcharge bei Flughafenstation zwischen 7-20 % und bei Stadtstationen Melbourne und Sydney 4 %). Es fällt eine Verwaltungsgebühr i.H.v. 3,5 % auf alle vor Ort zu zahlenden Kosten an.</p>
Fahrtgebiete	
<p>Die Fahrzeuge dürfen nur auf asphaltierten, befestigten Straßen gefahren werden, ansonsten erlischt jeglicher Versicherungsschutz. Ausnahme: Straßen, auf denen Bauarbeiten erfolgen. Schotterstraßen dürfen nur von Allradfahrzeugen befahren werden. Beachten Sie unbedingt die Fahrgebiete in der nebenstehenden Tabelle und die Details bei den einzelnen Anbietern.</p> <p>Der Vermieter behält sich vor, in Abhängigkeit von Straßen- und Wetterverhältnissen das Befahren bestimmter Gebiete und Wege auch mit einem Allradfahrzeug zu untersagen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • alle Straßen, die durch Gebiete führen, die zu widrigen Wetterbedingungen neigen • Strände, Wasserläufe, Dämme, Flüsse • überschwemmte Straßen und auf zu Überschwemmungen neigenden Straßen, bei denen eine Warnung oder besondere Vorsicht von der Polizei oder der Regierung ausgesprochen wurde. Dies gilt besonders während der Regenzeit (November/Dezember bis März/April) im tropischen Norden. <p>Genehmigung beabsichtigter Routen erfolgt bei Fahrzeugübergabe. Bitte beachten Sie, dass Europcar Mietwagen grundsätzlich nur auf asphaltierten Straßen gefahren werden dürfen. Eine Ausnahme stellen die Geländewagen der Kategorie L dar.</p>	

Mit diesem dürfen Sie die folgenden Strecken/ Tracks befahren (es muss vor Ort ein zusätzliches Reserverad gemietet werden, AU\$ 15/Tag, max. AU\$ 210): Gibb River Road, Cape Leveque Road, die Straße zur Windjana Gorge, Cadabia-Ningaloo Road, die Jim Jim Falls Road, der „Mereenie Loop“ (der unversiegelte Bereich von Larapinta und Namitjira Drives) und die Bungle Bungles.

Die Fahrzeuge dürfen nach Tasmanien und Kangaroo Island mitgenommen werden, auf der Fährüberfahrt besteht allerdings kein Versicherungsschutz.

Folgende Strecken/Tracks dürfen generell nicht befahren werden: Auf Fraser Island, die unversiegelte Straße von den Jim Jim Falls zu den Twin Falls, hinter Chillagoe oder Georgetown Richtung Westen, hinter Cooktown oder Laura Richtung Norden, Burke Development Road, nördlich von Maggieville, unbefestigte Straßen nördlich und westlich von Mt. Isa, Bloomfield Track, Savannah Way, Tanami Track, Simpson Desert, Gunbarrel Highway, Cape York (inkl. Telegraph Road), Strzelecki Track, Oodnadatta Track, Warburton Route, Kalumbru Road, Canning Stock Route, Tracks zur Lost City (Litchfield NP), Lennard River Gorge Road und vom 01.06.-30.10. nicht über der Schneegrenze.

Sonstiges

Sie erhalten von uns einen Voucher. Dieser gilt als Zahlungsmittel für die von Ihnen gebuchte Fahrzeugkategorie. Bitte beachten Sie, dass Zusatzleistungen nicht auf dem Voucher dargestellt werden.

Bitte folgende Unterlagen bei der Übernahme bereithalten: Mietwagen-Voucher, Reisepass, Führerschein, Internationaler Führerschein, Kreditkarte (Kaution)

Bei Rücktritt bis 1 Tag vor Reiseantritt (Miete) ergeben wir in jedem Fall EUR 50 pro Mietwagen. Keine Erstattung bei vorzeitiger Rückgabe.

Umbuchungen werden je nach Änderung als Rücktritt mit den entsprechenden Entgelten behandelt. Es entstehen mindestens Entgelte in Höhe von EUR 50.

Bei verspäteter Übernahme oder vorzeitiger Rückgabe des Fahrzeugs besteht kein Anspruch auf Erstattung des anteiligen Reisepreises

Der Vermieter behält sich das Recht vor, dem Kunden ein höherwertiges Fahrzeug zur Verfügung zu stellen. Eventuell entstehende Mehrkosten für Treibstoff gehen zu Lasten der Kunden.

Alle hier angegebenen zusätzlichen Kosten sind unverbindliche Angaben. Änderungen während der Saison vorbehalten. Bitte beachten Sie, dass auf vor Ort gebuchte Zusatzleistungen örtliche Steuern und Gebühren erhoben werden können. Die Bezahlung erfolgt grundsätzlich vor Ort.

Der gültige Mietvertrag wird direkt zwischen Mieter und Vermieter vor Ort abgeschlossen. Es gelten daher die Mietbedingungen des Vermieters.