

MAUI Mietwagenbedingungen Neuseeland 2010 / 2011

Stand: 30.09.2009

Mietstationen:

Auckland, Christchurch, Queenstown.

Eingeschlossene Leistungen im Standardpaket:

inkl. unbegrenzte Kilometer, Standardversicherung (Selbstbehalt NZ\$ 1.800 pro Schadenfall), GST-Steuer, Flughafentransfers zu/von der Anmietstation, Aufpreis für einen zusätzlichen Fahrer, Aufpreis für Einwegmieten, kostenloser telefonischer 24h-Notfallservice, Informationspaket mit Kartenmaterial und Reiseinformationen, Supermarkt-Discountkarte.

Eingeschlossene Leistungen im Inclusive-Paket:

zusätzlich zum Standardpaket eingeschlossen: Fahrzeugversicherung (Null Selbstbehalt) für versicherte Schäden (s.u. Versicherungsausschlüsse). **Bitte beachten Sie: Ab dem 31. Miettag gelten weitere Reduzierungen. Preise auf Anfrage.**

Mindestmietdauer:

Mindestmietdauer: 3 Tage. Bei Annahme auf der Nordinsel und Abgabe auf der Südinsel: mind. 7 Tage. Während der Hochsaison kann sich die Mindestmietdauer ändern. Max. Mietdauer: 100 Tage. Preise und Bedingungen für längere Anmietungen auf Anfrage

Mindestalter des Fahrers:

Mindestalter: 21 Jahre. Fahrer über 75 Jahren müssen ein ärztliches Attest vorweisen.

Führerschein:

Der Fahrer muss bei Anmietung einen gültigen nationalen Führerschein zusammen mit einem internationalen Führerschein (ausgestellt im gleichen Land wie der nationale Führerschein) vorweisen.

Geschäftszeiten/Öffnungszeiten:

Täglich 08:00 - 16:30 Uhr. Alle Mietstationen sind am 25.12.10 geschlossen.

Preisberechnung:

Ein Miettag entspricht 24 Stunden. Bei Saisonüberschneidungen wird der Tagespreis entsprechend der jeweiligen Saisonzeiten berechnet, Tag für Tag. Bei verspäteter Annahme bzw. vorzeitiger Abgabe des Fahrzeugs wird keine Erstattung gewährt.

Kaution:

Im Standardpaket: Ohne Zusatzversicherung: NZ\$ 1.800

Im Inclusive-Paket: NZ\$ 220

Die Kaution ist per Kreditkarte zu hinterlegen. Es wird ein Abdruck der Kreditkarte genommen. Aus Sicherheitsgründen muss der Mieter auch gleichzeitig der Kreditkarten-Besitzer sein. Evtl. Verluste durch Währungsschwankungen werden nicht erstattet.

Kreditkarten:

Kein Aufpreis bei Kreditkartenzahlung. Akzeptiert werden VISA, MasterCard und AMEX.

Einwegmieten:

Zwischen allen Mietstationen möglich (auf Anfrage). Es werden keine Einweggebühren erhoben.

Fahrzeugabgabe:

Fahrzeuge müssen vollgetankt und gereinigt zurück gegeben werden. Ansonsten werden dem Mieter folgende Kosten berechnet: Kosten für Betankung, Reinigungskosten (fallen auch bei unerlaubtem Rauchen im Fahrzeug an): NZ\$ 220.

Verspätete Rückgabe: MAUI erlaubt eine verspätete Rückgabe in Höhe von 59 Minuten. Ab einer Stunde Verspätung wird 1/3, ab zwei Stunden Verspätung wird 2/3 und ab drei Stunden Verspätung wird der komplette Tagespreis berechnet.

Schäden/Reparaturen:

Jegliche Probleme in Zusammenhang mit dem Fahrzeug, inkl. defekte Ausstattung, müssen unverzüglich innerhalb von 24 h MAUI mitgeteilt werden, ansonsten entfallen jegliche Ersatzansprüche. Sie erreichen Maui kostenlos unter: 0800 651 080 (Nordinsel) bzw. 0800 304 304 (Südinsel).

Gebietsbeschränkungen:

Das Fahrzeug darf nur auf befestigten/geteerten Straßen gefahren werden. Bei Nichtbeachtung erlischt der Versicherungsschutz. Folgende Straßen dürfen nicht befahren werden: Skippers Road (Queenstown), Ninety Mile Beach (Northland), Ball Hut Road (Mt. Cook), Bluff Road (zwischen Kuaotunu und Matarangi) und nördlich von Colville (Coromandel Peninsula). MAUI behält sich das Recht vor, das Fahren in bestimmten Gebieten, aufgrund von schlechten Wetter- und Straßenverhältnissen in bestimmten Gebieten, zu untersagen.

Flughafen-/Fährterminalnutzungskosten:

Annahme/Abgabe Queenstown Flughafen: NZ\$ 30 pro Anmietung

Verkehrsverstöße:

Verkehrsverstöße und nicht gemeldete Beschädigungen am Eigentum Dritter werden dem Mieter in Rechnung gestellt. Zusätzliche Verwaltungskosten pro Vergehen: NZ\$ 60.

Versicherungsfälle:

Verwaltungskosten pro Versicherungsfall mit Selbstbehalt: NZ\$ 60.

Allgemeine Beschränkungen:

Es gilt ein generelles Rauchverbot in allen MAUI-Fahrzeugen. Tiere (außer Blindenhunde) sind in den Fahrzeugen nicht gestattet

Verfügbarkeit der Fahrzeuge:

MAUI behält sich das Recht vor, ein anderes gleich- oder höherwertiges Fahrzeug bereitzustellen, wenn die gebuchte Kategorie nicht mehr verfügbar sein sollte. Jegliche Erstattungsansprüche, die aus der Nichtverfügbarkeit des gebuchten Fahrzeuges und der Bereitstellung des Ersatzfahrzeuges entstehen könnten, entfallen. Es werden keine Fahrzeugmodelle oder -marken bzw. Farben bestätigt, lediglich Fahrzeugkategorien.

Zusätzliche Versicherungen zur Reduzierung des Selbstbehalts können vor Ort abgeschlossen werden:

Excess Reduction Option: **NZ\$ 20 pro Tag** (max. NZ\$ 600 pro Anmietung). Der Selbstbehalt entfällt. Die Excess Reduction Option ist im Inclusive-Paket bereits enthalten.

Zusatzausstattungen (optional):

Bei Reservierung zu buchen, vor Ort zu zahlen.

Picknicktisch (pro Anmietung) **NZ\$ 22**

Picknickstuhl (pro Anmietung) **NZ\$ 15**

Baby-/Kindersitz (pro Anmietung) **NZ\$ 25**

Zelt für 4 Personen (pro Anmietung) **NZ\$ 65**

Campingpaket (pro Tag) **NZ\$ 20** (max. NZ\$ 200 für 2 Personen)

Schneeketten (pro Anmietung)* **NZ\$ 25**

Erste-Hilfe-Ausrüstung (Kaufpreis) **NZ\$ 30** (wird nur berechnet, wenn angebrochen)

Pre-Purchase Fuel Option (PFO) **auf Anfrage**

GPS Navigationssystem (pro Tag) **NZ\$ 9** (max. NZ\$ 90 pro Anmietung)

Tragbare Handdusche (pro Anmietung) **NZ\$ 15**

Elektrischer Adapter **NZ\$ 14**

* Während der Wintermonate müssen in den Regionen um Queenstown und den Milford Sound zwingend Schneeketten mitgeführt werden.

Ausschlussbedingungen:

Der Versicherungsschutz erlischt und der Mieter ist verantwortlich für alle Schäden/Kosten, wenn u.a. ...

- 1.) ... das Fahrzeug am Unterboden und/oder Dach beschädigt wurde.
- 2.) ... das Fahrzeug bei Fahrten durch Wasser, z.B. Flüsse, überflutete Gebiete oder entlang des Strandes, beschädigt wurde.
- 3.) ... persönliche Gegenstände beschädigt wurden bzw. verloren gingen.

(zusätzlicher Versicherungsschutz wird empfohlen)

- 4.) ... das Fahrzeug mutwillig, z.B. durch Sitzen/Stehen auf der Motorhaube oder auf dem Dach, beschädigt wurde.
- 5.) ... das empfohlene Maximalgewicht lt. Handbuch überschritten und das Fahrzeug zum Transport von für die Urlaubsreise ungeeigneten Gütern verwendet wurde.
- 6.) ... sich das Fahrzeug durch eigenes Verschulden überschlug.
- 7.) ... am Fahrzeug Schäden durch Schneeketten entstanden.
- 8.) ... das Fahrzeug unter dem Einfluss von Drogen/Alkohol gefahren wurde.
- 9.) ... das Fahrzeug mit falschem bzw. verunreinigtem Benzin oder Bio-Diesel betankt wurde.
- 10.) ... das Fahrzeug festgefahren/eingeklemmt wurde und/oder aus schlammigen Gebieten gezogen/abgeschleppt werden muss.
- 11.) ... der Fahrzeugschlüssel verloren ging bzw. im Fahrzeuginnenraum eingeschlossen wurde.
- 12.) ... das Fahrzeug mit mehr als der zulässigen Personenzahl gefahren wurde.
- 13.) ... das Fahrzeug von einem nicht im Mietvertrag registrierten Fahrer, einem Fahrer mit ungültigem Führerschein bzw. mit einem Führerschein auf Probe gefahren wurde.

Von jeglicher Versicherung sind ausgeschlossen: Schäden, die durch Missachtung der Vermittlungsbedingungen und Mietkonditionen entstehen, Wasserschäden, Grobfahrlässiges Handeln oder Trunkenheit am Steuer, Schäden an Ölwanne oder Unterboden sowie am Dach, Folgekosten wie bspw. für Hotels, Telefon, Abschlepp-/Bergungskosten, Verlust oder Beschädigung des Autoschlüssels, Schäden durch falsche Betankung, Kosten für Privatgegenstände, die bei einem Unfall beschädigt oder aus dem Auto gestohlen wurden, Schäden durch nicht eingetragene Zusatzfahrer. Ebenso kann keine Erstattung erfolgen, wenn der Hauptschaden von der Versicherung vor Ort (Teil- oder Vollkasko) nicht reguliert wird, da hier das Vorliegen von grober Fahrlässigkeit angenommen wird. Ergänzend gelten die Bedingungen des Mietvertrages.

Transfers:

MAUI bietet für die Stationen Auckland und Christchurch einen kostenlosen Transfer vom Flughafen zur Station und zurück an. Die Station in Queenstown befindet sich direkt am Flughafen.

Mehrmalige Anmietungen:

Mehrfachmieten können miteinander kombiniert werden, um einen günstigeren Preis für einen längeren Zeitraum zu erhalten. Die Ermäßigung muss bei Buchung angefragt werden. Die einzelnen Fahrzeugmieten müssen zur selben Zeit gebucht werden. Werden weitere Buchungen später getätigt, können diese nur kombiniert werden, wenn die einzelnen Anmietungen innerhalb von 3 Monaten erfolgen. Jedoch werden in diesem Fall nur Ermäßigungen auf die weiteren Buchungen, nicht jedoch auf die ursprüngliche Buchung gewährt. PKW-Anmietungen in Australien können nicht mit einer Campervan-Anmietung oder PKW-Anmietung in Neuseeland kombiniert werden. Bei Mehrfachmieten über 100 Tage gelten andere Preise und Bedingungen, die bei MAUI angefragt werden müssen.

Umbuchung nach Reiseantritt:

Die Verlängerung der Mietdauer ist nur mit vorheriger Genehmigung von MAUI und je nach Verfügbarkeit möglich. Der Aufpreis entspricht dem vor Ort gültigen Tagespreis und wird per Kreditkarte bezahlt. Die Kreditkartennummer muss telefonisch bei Bestätigung der Verlängerung angegeben werden. Sollte die Mietdauer eigenmächtig ohne Genehmigung von MAUI verlängert werden, entstehen zusätzlich zum Tagesmietpreis Kosten in Höhe von NZ\$ 150 pro Tag. Auch die Änderung der Abgabestation ist nur mit vorheriger Genehmigung von MAUI möglich. Es werden Kosten von bis zu NZ\$ 700 in Rechnung gestellt.

Vorgehen im Schadenfall:

Im Schadenfall muss vor Ort die folgende Vorgehensweise unbedingt eingehalten werden: umgehende Benachrichtigung der Mietwagenstation, umgehende Meldung an Polizei und Erstellenlassen eines Polizeiberichtes sofern ein Unfallgegner beteiligt ist, Ausstellung und Unterschrift eines Schadensberichtes durch die Station vor Ort bei Rückgabe des Fahrzeuges. Ergänzend gelten die Bedingungen des Mietvertrages.

Sonstiges:

Bei verspäteter Übernahme oder vorzeitiger Rückgabe des Fahrzeuges besteht kein Anspruch auf Erstattung des anteiligen Reisepreises.

Der Vermieter behält sich das Recht vor, dem Kunden ein höherwertiges Fahrzeug zur Verfügung zu stellen. Eventuell entstehende Mehrkosten für Treibstoff gehen zu Lasten der Kunden.

Alle hier angegebenen zusätzlichen Kosten sind unverbindliche Angaben. Änderungen während der Saison vorbehalten. Bitte beachten Sie, dass auf vor Ort gebuchte Zusatzleistungen örtliche Steuern und Gebühren erhoben werden können. Die Bezahlung erfolgt grundsätzlich vor Ort.

Der gültige Mietvertrag wird direkt zwischen Mieter und Vermieter vor Ort abgeschlossen. Es gelten daher die Mietbedingungen des Vermieters.

Stand September 2009. Alle Angaben vorbehaltlich Änderung